

2019年7月23日

取引旅行会社各位

ベトナム航空 手荷物規則改定について

拝啓

貴社益々ご発展のこととお慶び申し上げます。また平素より弊社航空座席販売にご尽力賜り厚く御礼申し上げます。

さて、2019年8月1日発券、搭乗便より弊社運航便における手荷物規則が改定となります。

お客様のご旅行がベトナム航空運航便のみを利用する場合、この規則が適用になります。特別なお荷物等詳細な内容につきましては弊社ウェブサイト www.vietnamairlines.com（英語またはベトナム語。日本語版は現在準備中）でご確認ください。他社の運航便及び空港・機内サービスは、その便を提供する航空会社が担当するためご利用便によって空港・機内での手続き・サービスが異なりますので、ご不明な点がございましたら弊社予約、セールス宛にお問い合わせください。

【ベトナム航空新手荷物規則（抜粋）】

適用開始日：2019年8月1日（木）発券、搭乗分から

1. 無料受託手荷物許容量 - 全ての区間個数制(piece concept)へ変更

1.1 日本路線(日本発アジア域内、オーストラリア行きを含む。)

大人(12歳以上)、小児(2歳以上12歳未満)対象

| 区間 | ご利用クラス | 無料受託個数 ⁽¹⁾ |
|--|---------------|--|
| 日本発 - ベトナム国内およびラオス/カンボジア/ミャンマー/タイ/インドネシア/マレーシア/シンガポール/台湾/韓国/中国/オーストラリア行き | ビジネスクラス | 32kg x 2個  |
| | プレミアムエコノミークラス | 23kg x 2個  |
| | エコノミークラス | 23kg x 2個  |

| | | |
|--------------|-------------------------|---|
| 日本発 - ヨーロッパ行 | ビジネスクラス | 32kg x 2 個  |
| | プレミアムエコノミークラス | 23kg x 2 個  |
| | エコノミークラス ⁽²⁾ | 23kg x 1 個  |

1.2 日本発以外

| 区間 | ご利用クラス | 無料受託個数 ⁽¹⁾ |
|------------------------|-------------------------|-----------------------|
| ベトナム国内 | ビジネスクラス | 32kg x 1 個 |
| | プレミアムエコノミークラス | 32kg x 1 個 |
| | エコノミークラス | 23kg x 1 個 |
| ベトナム - 東南アジア、インドネシア | ビジネスクラス | 32kg x 1 個 |
| | プレミアムエコノミークラス | 23kg x 1 個 |
| | エコノミークラス(*) | 23kg x 1 個 |
| ベトナム - 香港、中国、台湾、韓国 | ビジネスクラス | 32kg x 2 個 |
| | プレミアムエコノミークラス | 23kg x 2 個 |
| ベトナム - ヨーロッパ、オーストラリア路線 | エコノミークラス ⁽²⁾ | 23kg x 1 個 |
| | エコノミークラス | 23kg x 2 個 |
| アメリカ路線 | ビジネスクラス | 32kg x 2 個 |
| | プレミアムエコノミークラス | 23kg x 2 個 |
| | エコノミークラス | 23kg x 2 個 |
| その他の路線 | ビジネスクラス | 32kg x 2 個 |
| | プレミアムエコノミー | 23kg x 2 個 |
| | エコノミークラス | 23kg x 1 個 |

(*)ベトナム-東南アジア間のエコノミースーパーライト運賃利用時は、無料受託手荷物はなし。

⁽¹⁾1 個の荷物の大きさは、三辺の和が 158cm/62 インチ以内

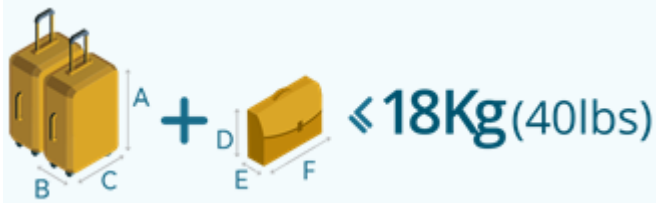

⁽²⁾2019年8月1日～2019年12月31日までの搭乗は追加で 23kgx1 個を無料で預入可。

1.3 幼児（2歳未満）

1.3.1 アメリカ路線：最大 23kg までの三辺の和（縦+横+高さ）が 115cm または 45 インチを超えない荷物 1 個と完全に折り畳み可能なベビーカー1 台。

1.3.2 アメリカ以外の路線：10kg/22 ポンドまでの荷物 1 個と完全に折り畳み可能なベビーカー1 台。
 但し、ベトナム-東南アジア間のエコノミースーパーライト運賃利用時は、幼児の受領受託手荷物はなし。

2. 機内持ち込み手荷物（全路線共通）

| ご利用クラス(全路線共通) | 機内持ち込み手荷物 |
|---|---|
| ビジネスクラス/プレミアムエコノミークラス 重量：合計 18kg/40 ポンド以内 サイズ/個数：56 x 23 x 36cm(合計 115cm 以内)または 22 x 9 x 14 インチ（合計 45 インチ）の大きさ 2 つ まで。 さらに 40 x 15 x 30cm または 16 x 6 x 12 インチ以内付帯品 1 つ まで。 |  <p>56(A)x23(B)x36(C)cm, (A)+(B)+(C)<115cm 40(D)x15(E)x30(F)cm, (D)+(E)+(F)<85cm</p> |
| エコノミークラス 重量：合計 12kg/26 ポンド以内 サイズ/個数：56 x 23 x 36cm(合計 115cm 以内)または 22 x 9 x 14 インチ（合計 45 インチ）の大きさ 1 つ まで。 さらに 40 x 15 x 30cm または 16 x 6 x 12 インチ以内付帯品 1 つ まで。 |  <p>56(A)x23(B)x36(C)cm, (A)+(B)+(C)<115cm 40(D)x15(E)x30(F)cm, (D)+(E)+(F)<85cm</p> |

※小児も大人と同じ規則を適用。幼児は従来通り適用なし。

3. 超過手荷物料金(標準サイズを超えた場合、当日空港で徴収)

3.1 標準サイズ(三辺の和が 158cm で 23kgs 以内)荷物

3.1.1 国際線

| 発地 / 着地 | 料金（標準サイズ荷物 1 個につき）/USD | | |
|---------|------------------------|-------|-------|
| | ゾーン A | ゾーン B | ゾーン C |
| ゾーン A | 60 | 120 | 230 |
| ゾーン B | 120 | 120 | 230 |
| ゾーン C | 230 | 230 | 230 |

-ゾーン A: ベトナム、ラオス、カンボジア、ミャンマー、タイ、インドネシア、マレーシア、シンガポール、香港、台湾、マカオ

-ゾーン B: 中国、韓国、日本、ゾーン A とオーストラリアを除く TC3

-ゾーン C: オーストラリア、フランス、ドイツ、イギリス、ロシア、TC1 とその他の TC2

例：日本（ゾーン B）発 ベトナム（ゾーン A）行きで弊社運航便を利用する場合：USD120/個

3.1.2 ベトナム国内線

| | 料金（標準サイズ荷物 1 個につき）/VND |
|---------|------------------------|
| ベトナム国内線 | 600,000 |

(VAT は含まず。)

3.2. オーバーウェイト/サイズ荷物

3.2.1 国際線

| 発地 / 着地 | 料金（オーバーウェイト荷物 1 個につき）/USD | | | | | |
|---------|---------------------------|-------|-------|-----------------------|-------|-------|
| | Heavy(23~32kgs) | | | Super heavy(33~45kgs) | | |
| | ゾーン A | ゾーン B | ゾーン C | ゾーン A | ゾーン B | ゾーン C |
| ゾーン A | 50 | 60 | 100 | 100 | 150 | 200 |
| ゾーン B | 60 | 60 | 100 | 150 | 150 | 200 |
| ゾーン C | 100 | 100 | 100 | 200 | 200 | 200 |

| 発地 / 着地 | 料金（オーバーサイズ荷物 1 個につき）/USD | | |
|---------|--------------------------|-------|-------|
| | 158~203cm | | |
| | ゾーン A | ゾーン B | ゾーン C |
| ゾーン A | 100 | 150 | 200 |
| ゾーン B | 150 | 150 | 200 |
| ゾーン C | 200 | 200 | 200 |

3.2.2 ベトナム国内線

| | 料金（オーバーウェイト荷物 1 個につき） /VND | | 料金（オーバーサイズ荷物 1 個に つき）/VND |
|---------|-------------------------------|---------------------------|------------------------------|
| | Heavy (23~32kgs) | Super heavy (33~45kgs) | 158~203cm |
| ベトナム国内線 | 600,000 | 1,000,000 | 600,000 |

(VAT は含まず。)

<注意>

- 預入荷物の個数が無料受託手荷物個数よりも多い場合、その荷物が標準サイズであれば、標準サイズの超過個数分として徴収。もし標準サイズより重い/大きい場合、さらにオーバーウェイト/サイズ料金を徴収します。

例：日本（ゾーン B）発 ベトナム（ゾーン A）行きでエコミークラス・弊社運航便を利用し、①標準サイズ荷物 23kgs x 1 個、②標準サイズだが重さが 27kgs x 1 個、③5kgs だが、三辺の和 203cm x 1 個の合計 3 個を持ち込むときの金額は、

① 無料受託数範囲内

② USD60

③ USD270(120+150)

>>>合計 USD330 分を徴収

- Super Heavy 荷物（33~45kgs）については、事前にベトナム航空ヘリクエストが必要。

- ✓ゾーン A: ベトナム、ラオス、カンボジア、ミャンマー、タイ、インドネシア、マレーシア、シンガポール、香港、台湾、マカオ
- ✓ゾーン B: 中国、韓国、日本、ゾーン A とオーストラリアを除く TC3
- ✓ゾーン C: オーストラリア、フランス、ドイツ、イギリス、ロシア、TC1 とその他の TC2

4. 事前支払いープリペイドバゲージ（出発の 6 時間前までに購入が必要/割引価格）

4.1 標準サイズ(三辺の和が 158cm で 23kgs 以内)荷物 - 国際線

| 発地 / 着地 | 料金（標準サイズ荷物 1 個につき）/USD | | |
|---------|------------------------|-------|-------|
| | ゾーン A | ゾーン B | ゾーン C |
| ゾーン A | 50 | 100 | 180 |
| ゾーン B | 100 | 100 | 180 |
| ゾーン C | 180 | 180 | 180 |

- ゾーン A: ベトナム、ラオス、カンボジア、ミャンマー、タイ、インドネシア、マレーシア、シンガポール、香港、台湾、マカオ
- ゾーン B: 中国、韓国、日本、ゾーン A とオーストラリアを除く TC3
- ゾーン C: オーストラリア、フランス、ドイツ、イギリス、ロシア TC1 とその他の TC2

4.2 標準サイズ(三辺の和が 158cm で 23kgs 以内)荷物 - ベトナム国内線

| | 料金（標準サイズ荷物 1 個につき）/VND |
|---------|------------------------|
| ベトナム国内線 | 450,000 |

(VAT は含まず。)

<注意>

- プリペイドバゲージは標準サイズ（三辺の和 158cm、23kgs 以内）を基本に 1 個当たりで購入できます。
お一人様 10 個まで購入可能です。
- 荷物が標準サイズ以上の場合は、出発日当日チェックインカウンターにて前述のオーバーウェイト/サイズとして超過分徴収します。

5. 日本発アジア域内のベトナム航空便名のカンボジア航空、ラオス航空をとの共同運航便を利用する際については、従来通りベトナム航空のルールを適用します。

6. 2019 年 7 月 31 日までに発券された航空券の 8 月 1 日以降変更に伴う適用について

| 変更日 航空券発券日 | 2019 年 8 月 1 日以降に 航空券の第一区間を変更 | 2019 年 8 月 1 日以降に 航空券の第一区間以外を変更 |
|------------------------|----------------------------------|------------------------------------|
| 2019 年 7 月 31 日までに発券済分 | 個数制 | 重量制 |
| 2019 年 8 月 1 日以降に発券分 | 個数制 | 個数制 |

何卒ご理解の程、宜しく願い申しあげます。

敬具

ベトナム航空会社 日本支社
マーケティング・プロダクト部